

offener Brief an
unsere Gäste,
die das Sauna-Sommerfest besucht haben

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Gäste!

Das AQUANA-Team bedankt sich bei Ihnen dafür, dass Sie einen **ganz wesentlichen** Beitrag zum Gelingen des Sauna-Sommerfestes geleistet haben.

Mit Ihrer guten Stimmung haben Sie unserer Saunameisterin und den Saunameistern zu vielen tollen Aufgüssen verholfen.

Und auch dem Team am (**heißen**) Grill wurde die Arbeit erleichtert, weil Sie –unsere Gäste– gut gelaunt und zufrieden waren!

Meine Kolleginnen vom Saunaservice waren der **totalen Erschöpfung** sehr nahe; dass es meinen Kolleginnen bei diesen Wetterbedingungen (im Saunagarten wurden 42° C gemessen) überhaupt noch möglich war, mit einem Lächeln im Gesicht die vielen Speisen und Getränke im wahrsten Sinne des Wortes zu Ihnen in den Saunagarten zu „schleppen“ lag zum einen natürlich auch an der tollen Arbeitsmoral „**meiner Mädels**“, zum anderen aber eben auch an der guten Stimmung und auch der Geduld unserer Gäste, und dafür möchten wir uns eben bei Ihnen bedanken.

Und dann die Musik: ich hatte den Eindruck, dass der DJ mit seiner abwechslungsreichen Musik sehr gut angekommen ist, und das, obwohl (oder besser: weil) er mit seiner Musik im Hintergrund blieb und nicht den Saunagarten dominierte. Ich denke, wir werden ihn wiedersehen!

Ich hatte Gelegenheit, während der Veranstaltung mit vielen Gästen zu reden; dabei habe ich nur ein **einziges Wort der Kritik** zu hören bekommen, ansonsten waren alle begeistert von dem tollen Tag in unserem schönen Saunagarten. Diese Kritik war: „**warum macht ihr das nicht viel öfter!**?“ Diese Kritik bedeutet eigentlich Lob und Anerkennung und deshalb haben wir uns auch richtig darüber gefreut!

Mit freundlichen Grüßen



(Matthias Dovermann)